

Datenschutzerklärung Conichi Services

- Kurzversion -

Wir, Hotel Beacons, verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten oder auch Nutzungsdaten in Bezug auf unsere Services u.a., um Ihnen die Nutzung unserer Services zu ermöglichen, Ihnen Neuigkeiten zuzusenden und Ihre Kontaktanfragen zu beantworten. Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten dabei lediglich für den jeweiligen Zweck und nur im gesetzlich zulässigen Umfang, also beispielsweise zur Vertragserfüllung (z.B. bei der Nutzung der conichi App) oder auf Basis Ihrer vorherigen Einwilligung (z.B. für den Newsletter).

Detaillierte Informationen über die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten durch Hotel Beacons und über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personenbezogenen Daten finden Sie unten in der Langversion unserer Datenschutzerklärung.

- Langversion -

Diese Datenschutzerklärung erläutert Ihnen, welche personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Webseite www.conichi.com („**Website**“), der conichi Gäste App („**conichi App**“), der Conichi Hotel App („**Hotel App**“) und dem conichi Merchant Center („**CMC**“) verarbeitet werden. Sofern nicht anders dargestellt, umfasst der Begriff „**Services**“ die Website, die conichi App, die Hotel App und das conichi Merchant Center (CMC). Insbesondere beantwortet die Datenschutzerklärung folgende Fragen:

I. **Wer ist verantwortliche Stelle?** 1

II. **Wer ist unser Datenschutzbeauftragter?** 2

III. **Welche Personenbezogenen Daten verarbeitet Hotel Beacons?** 2

IV. **Welche Personenbezogenen Daten verarbeiten der App Store und der Play Store?**..... 9

V. **Welche von uns übermittelten Personenbezogenen Daten verarbeitet das SmartHotel?** 9

VI. **Welche von uns übermittelten Personenbezogenen Daten verarbeitet Ihr Arbeitgeber?** 10

VII. **Einsatz von Dienstleistern** 10

VIII. **Was sind Ihre Rechte?** 11

IX. **Wie können Sie uns kontaktieren?** 12

X. **Aktualisierungen der Datenschutzerklärung** 12

I. **Wer ist verantwortliche Stelle?**

Verantwortliche Stelle für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungsmaßnahmen ist die Hotel Beacons GmbH, Ohlauer Straße 43, 10999 Berlin, Deutschland („**wir**“ oder „**Hotel Beacons**“). Das bedeutet, dass Hotel Beacons die Datenverarbeitung im Rahmen der Services in eigener Verantwortung durchführt und kontrolliert, wenn und soweit in dieser Erklärung

nichts anderes beschrieben ist. Es bedeutet auch, dass Hotel Beacons Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Datenverarbeitung im Rahmen der Services ist.

II. Wer ist unser Datenschutzbeauftragter?

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz im Hinblick auf die Services haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@conichi.com wenden.

III. Welche Personenbezogenen Daten verarbeitet Hotel Beacons?

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse betreffen und die es uns ermöglichen, Sie zu identifizieren. Ob und wenn ja welche Ihrer Personenbezogenen Daten wir verarbeiten, hängt davon ab, wie Sie die Services nutzen:

1. Surfen auf der Website

- a. Wir verarbeiten die folgenden Personenbezogenen Daten

Wenn Sie auf unserer Website surfen, verarbeiten wir die folgenden Personenbezogenen Daten: Die Art Ihres Browsers, Webseiten, die Sie vor dem Besuch unserer Website besucht haben, Links, die Sie anklicken, Ihre IP-Adresse und andere Informationen, die durch Cookies verarbeitet werden („**Website-Besuchsdaten**“).

- b. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre vorgenannten Website-Besuchsdaten, um die Website bereitstellen zu können und um die Website und Ihr Surferlebnis sicher zu machen.

Wir verarbeiten Daten aus Cookies oder ähnlichen Technologien, um nachzuvollziehen, wie Sie unsere Website nutzen, um die Website und Ihr Nutzererlebnis zu verbessern und die Website an Ihre Interessen anzupassen. Weitere Informationen zu Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie unten in Ziffer III.9 unten.

- c. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Website-Besuchsdaten nur solange es erforderlich ist, um den Zweck zu erfüllen. Wir löschen diese Daten grundsätzlich nachdem Ihr Besuch unserer Website beendet ist.

Hier finden Sie Informationen zur jeweiligen Speicherdauer der Cookies.

- d. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten, die zur Bereitstellung der Webseite, IT-Sicherheit sowie von nutzungserleichternden Funktionen auf der Website erforderlich sind, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, eine funktionstüchtige, sichere und nutzerfreundliche Website zur Verfügung stellen zu können.

Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten, die Ihr Nutzungsverhalten analysieren, um Ihnen auf Ihre Interessen angepasste Inhalte auf der Website zu bieten, auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die wir gesondert einholen.

2. Anmeldung für unseren Newsletter

- a. Wir verarbeiten die folgenden Personenbezogenen Daten

Wenn Sie sich für unseren Newsletter auf der Website anmelden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, die Umstände Ihrer Anmeldung (z.B. Double Opt In Verfahren) sowie Ihre Newsletterhistorie bei uns („**Newsletterdaten**“).

- b. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden und Ihre Newsletterregistrierung zu administrieren.

- c. Speicherdauer

Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse für den Newsletterversand solange, wie Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Wir löschen Ihre E-Mail-Adresse für den Newsletterversand unmittelbar nach Eingang Ihres Widerspruchs hinsichtlich des Newsletterversands oder nach Widerruf Ihrer Einwilligung. Darüber hinaus speichern wir Ihre Newsletterdaten nur noch zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder soweit dies für etwaige Rechtsstreitigkeiten erforderlich und zulässig ist.

- d. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Newsletterdaten auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) lit. a DSGVO) oder, falls Sie bereits unser Kunde sind und wir für eigene ähnliche Produkte werben, auf Grundlage einer Interessenabwägung (Art. 6 (1) lit. f DSGVO; unser Interesse ist hier vor allem die Pflege unserer Kundenbeziehung und die Bewerbung unserer Produkte).

Widerspruchsrecht: Sie können dem Erhalt unseres E-Mail-Newsletters jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen.

3. Nutzung der conichi App und des Pre-Check-in (conichi App oder Website)

- a. Wir verarbeiten die folgenden Personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten (i) bei der Registrierung für die conichi App, (ii) nachträglich bei Aktualisierungen oder Ergänzungen in Ihrem Benutzerkonto, und (iii). im Rahmen der Nutzung der Services, wie beispielsweise dem Pre-Check-In in Ihrem Hotel, das conichi nutzt, („**SmartHotel**“) Diese Personenbezogenen Daten beinhalten folgende Daten von Ihnen:

- (i) **Gästeinformation:** Ihr Name, Vorname, Geburtstag, Geburtsort, Geburtsland, Geschlecht, Foto, private und geschäftliche Adresse, E-Mail-Adresse, Informationen zu Ausweisdokumenten, Nationalität, Passwort,
- (ii) **Reisepräferenzen:** Allergien, Essen und Trinken, Late-Check-Out, Extra-Kissen und alle weiteren Angaben, die zum Zeitpunkt Ihrer Angabe zur Auswahl stehen; sowie
- (iii) **Besuchsinformationen:** Standort, Zeit und Datum, Informationen zur Ihren Aufhalten im SmartHotel (z.B. Häufigkeit, Kategorien, wann und wie oft Sie erneut im SmartHotel waren),

digitale Schlüssel, Nutzung von Hoteldienstleistungen und begrenzte Informationen von Dritten, Zahlungsdaten, Rechnungsinformationen und -inhalte und Zahlungstransaktionsdaten, abgegebenes Feedback, sowie Benachrichtigungen, die wir Ihnen über die Website zukommen lassen.

Bitte beachten Sie, dass Sie uns nicht unbedingt alle Informationen zur Verfügung stellen müssen und dass Sie über die Einstellungen in der App die Verarbeitung bestimmter Daten kontrollieren können. Bei Fehlen der Angaben können aber möglicherweise nicht alle Funktionen der Website, App oder Services genutzt werden.

b. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bereitstellung der Funktionen der conichi App und Website, zum Beispiel um dem SmartHotel Ihre Wünsche zu übermitteln oder den erforderlichen Meldeschein zu erstellen oder Ihnen den Checkin oder Checkout zu ermöglichen. Darüber hinaus verarbeiten wir diese Daten in aggregierter Form, um unser Produktangebot und die Services zu verbessern.

c. Speicherdauer

Wir speichern diese Personenbezogenen Daten so lange wie Sie die Services nutzen und Ihr Konto bei uns nicht gelöscht haben. Zur Löschung Ihres Kontos können Sie uns z.B. über die Kontaktdaten unter I. ansprechen. Darüber hinaus speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten solange und soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder für etwaige Rechtsstreitigkeiten erforderlich und zulässig ist.

d. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Gäste- und Besuchsinformationen, die für die Nutzung der Services erforderlich sind, um Ihnen die Services sowie die Funktionen der conichi App oder über die Website zur Verfügung zu stellen, also zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO).

Ihre Reisepräferenzen und Personenbezogene Daten, die nicht für die Nutzung der conichi App zwingend erforderlich sind (z.B. Ihr Foto), verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) lit. a DSGVO).

4. Nutzung der Hotel App

a. Wir verarbeiten die folgenden Personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten, die Sie für den Zugang zur Hotel App benötigen und die wir von dem SmartHotel oder dem Gastronomiebetrieb, in dem Sie arbeiten („**Merchant**“), über Sie erhalten. Diese Informationen beinhalten: Ihren Namen und Vornamen, Ihre Zugangsdaten für die Hotel App und Aktionen in der Hotel App, die Sie ausgeführt haben.

Für weitere Datenverarbeitungen, die die Hotel App betreffen, ist der Merchant (Ihr SmartHotel) und nicht wir verantwortliche Stelle. Beachten Sie daher bitte zudem die Datenschutzerklärung für Arbeitnehmer des Merchants.

b. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten ausschließlich zur Ermöglichung der Funktionen der Hotel App und zur Ermöglichung Ihres Zugriffs auf die Hotel App.

c. Speicherdauer

Wir speichern diese Personenbezogenen Daten solange Ihr Zugang zur Hotel App aktiv und nicht nur vorübergehend gesperrt ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten solange und soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder für etwaige Rechtsstreitigkeiten erforderlich und zulässig ist.

d. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten, um dem Merchant die Funktionen der Hotel App zur Verfügung zu stellen, also zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO).

5. Nutzung des conichi Merchant Center (CMC)

a. Wir verarbeiten die folgenden Personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten im Rahmen des CMC, die Sie für den Zugang zum CMC benötigen und die wir von dem Merchant, bei dem Sie arbeiten, über Sie erhalten. Diese Informationen beinhalten: Ihren Namen und Vornamen, Zugangsdaten für das CMC und Aktionen im CMC, die Sie ausgeführt haben.

Für alle weiteren Datenverarbeitungen, die das CMC betreffen, ist der Merchant und nicht wir verantwortliche Stelle. Beachten Sie daher bitte zudem die Datenschutzerklärung für Arbeitnehmer des Merchants.

b. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten ausschließlich zur Ermöglichung der Funktionen des CMC und zur Ermöglichung Ihres Zugriffs auf das CMC.

c. Speicherdauer

Wir speichern diese Personenbezogenen Daten solange Ihr Zugang zum CMC für den Merchant aktiv und nicht nur vorübergehend gesperrt ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten nur solange und soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder für etwaige Rechtsstreitigkeiten erforderlich und zulässig ist.

d. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten, um dem Merchant die Funktionen des CMC zur Verfügung zu stellen, also zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

6. Anfragen/Help Desk/Support und weiterer Kontakt

a. Wir verarbeiten die folgenden Personenbezogenen Daten

Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir die folgenden Personenbezogenen Daten, die Sie angeben: Name, E-Mail-Adresse, Ihre Registrierungsdaten auf der Website, gegebenenfalls derzeitiges SmartHotel, Telefonnummer, Ihr Anliegen und weitere Informationen, die Sie uns durch Ihre Anfrage mitteilen.

b. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten, um Ihnen zu antworten, Fehler zu beheben oder bei Problemen Hilfestellung zu leisten, wenn Sie den Help Desk/Support in Anspruch nehmen oder wenn Sie uns zu anderen Themen kontaktieren.

c. Speicherdauer

Wir speichern die zur Kontaktaufnahme erhaltenen Daten nur solange, bis wir Ihre Anfrage abschließend beantwortet haben. Darüber hinaus speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten nur solange und soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder für etwaige Rechtsstreitigkeiten erforderlich und zulässig ist.

d. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten, also zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO).

7. Sicherheit von Conichi und Verbesserungen

a. Wir verarbeiten die folgenden Personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre Logfiles, die technisch bedingt bei der Nutzung der Services entstehen, und Ihre Besuchsinformation für diesen Zweck.

b. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten in pseudonymer Form und erstellen pseudonymisierte Nutzungsprofile, um unsere Services zu verbessern. Diese Nutzungsprofile werden nicht mit Ihren Daten, die im Rahmen der Services verarbeitet werden, zusammengeführt. Sie haben jederzeit das Recht der Bildung von Nutzungsprofilen unter <https://www.conichi.com/de/datenschutz/> oder über einen der Kontakte unter Ziffer I und II. zu widersprechen. Außerdem verarbeiten wir diese Personenbezogenen Daten, um die Sicherheit der Services zu gewährleisten. Darüber hinaus erstellen wir anonyme Statistiken auf Basis dieser Daten, um die Services zu verbessern.

c. Speicherdauer

Wir speichern diese Personenbezogenen Daten solange Sie die Services nutzen – sei es privat (z.B. conichi App) oder im Rahmen Ihrer Arbeit bei einem Merchant (z.B. Hotel App). Darüber hinaus

speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten nur solange und soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder für etwaige Rechtsstreitigkeiten erforderlich und zulässig ist.

d. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Logfiles zu diesem Zweck auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), das darin besteht unsere Services für unsere Nutzer zu verbessern und ihre Sicherheit zu gewährleisten.

8. Mitteilungen, um Sie gezielt anzusprechen

a. Wir verarbeiten die folgenden Personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre Logfiles, die technisch bedingt bei der Nutzung der Services entstehen, Ihre Besuchsinformationen und bestimmte Gästeinformationen für diesen Zweck.

b. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen per Email, SMS oder Push-Nachrichten über uns oder Drittanbieter zukommen zu lassen, von denen wir meinen, dass sie Ihre Interessen treffen.

c. Speicherdauer

Wir speichern diese Personenbezogenen Daten solange Sie die Services nutzen und der Verarbeitung nicht widersprochen oder Ihre Einwilligung widerrufen haben.

d. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) lit. a DSGVO). Wenn Sie in den Erhalt von Mitteilungen einwilligen, aber nicht möchten, dass wir bestimmte Gästeinformationen von Ihnen für Mitteilungen verarbeiten, tragen Sie diese bitte nicht in die Services ein.

Neben Ihren Rechten auf Widerspruch oder auf Widerruf der Einwilligung, können Sie Mitteilungen auch stoppen, indem Sie den Empfang von Mitteilungen in den Services deaktivieren. Sie werden vor der Nutzung der Services in der App gefragt, ob Sie Mitteilungen erhalten möchten, können Mitteilungen aber auch jederzeit nachträglich aktivieren oder deaktivieren.

9. Cookies

Wir nutzen für einige der Services Cookie- und ähnliche Trackingtechnologien. In diesem Abschnitt erfahren Sie, was Cookies sind, wie wir sie nutzen und wie Sie dies beeinflussen können.

a. Was sind Cookies und welche Cookies setzen wir ein?

Cookies sind Textdateien, die auf das Gerät mit dem Sie unsere Services nutzen (z.B. ein Computer oder Tablet, zusammen „Gerät“), heruntergeladen und gespeichert werden, wenn Sie auf einen

entsprechenden Service zugreifen (z.B. unsere Website oder das CMC). Für weitere Informationen können Sie beispielsweise <http://de.wikipedia.org/wiki/HTTP-Cookie> besuchen. Wenn wir hier von Cookies sprechen, meinen wir damit auch Technologien, die ähnlich funktionieren oder wirken sollen.

Wir nutzen verschiedene Arten von Cookies. Cookies können grundsätzlich in vier Kategorien unterteilt werden, nämlich zwingend erforderliche Cookies, Funktionscookies, Performancecookies und Analyse-/Targetingcookies:

- (i) Zwingend erforderliche Cookies sind notwendig, um Ihnen die Services zur Verfügung zu stellen.
- (ii) Die von uns eingesetzten Funktionscookies erleichtern Ihnen die Nutzung der Services und bieten Ihnen mehr Komfort, z.B. indem Sie bei den Services angemeldet bleiben.
- (iii) Performancecookies helfen uns zu verstehen, wie Nutzer die Services nutzen, welche Fehlermeldungen sie erhalten und welche Unterseiten der Website sie besuchen, damit wir die Funktionsweise verbessern können.
- (iv) Analyse-/Targetingcookies erheben Daten darüber, wie die Services genutzt werden, zum Beispiel welche Features am meisten verwendet wurden. Diese Cookies liefern uns analytische Daten über die Leistung der Services und Hinweise dazu, wie wir die Services verbessern können.

In dieser Tabelle stellen wir genau dar, welche Cookies wir für welche Zwecke einsetzen.

b. Wie lange bleiben Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert?

So genannte Session-Cookies bleiben nur solange auf Ihrem Gerät gespeichert, bis Sie den Browser schließen. Dauerhafte Cookies bleiben solange auf Ihrem Gerät, bis sie ungültig oder durch Sie gelöscht werden (z. B. durch gezielte Löschung der Cookies in Ihren Browsereinstellungen). Sie können jede Art von Cookies jederzeit durch Löschung in Ihrem Browser von Ihrem Gerät entfernen, um die Speicherdauer zu verkürzen.

c. Auf welcher rechtlichen Basis nutzen wir Cookies und wie können Sie Cookies verwalten?

i. Interessenabwägung

Wir speichern zwingend erforderliche Cookies und Funktionscookies auf Ihrem Gerät – im Einklang mit anwendbarem Datenschutzrecht – ohne Ihre vorherige Einwilligung auf Grund unserer berechtigten Interessen (siehe auch Ziffer III. 1.).

ii. Einwilligung

Analysecookies und Performancecookies speichern wir nur, wenn Sie in die Nutzung eingewilligt haben.

iii. Browser-Konfiguration

Sie können die Einstellungen Ihres Browsers mit dem Sie den Service nutzen, so konfigurieren, dass dieser Cookies entweder zulässt oder abweist. Für eine detaillierte Anleitung hierfür, folgen Sie den Anweisungen in Ihrem Browser z. B. unter Einstellungen. Bitte beachten Sie, dass einige Funktionen oder Bereiche der Services nicht verfügbar sind, wenn Ihr Browser Cookies nicht erlaubt. Soweit Sie durch Ihre Cookie-Einstellungen nicht alle Funktionen der Services nutzen können, die für den Merchant erforderlich sind, informieren Sie bitte umgehend Ihren Arbeitgeber (Merchant). Mehr Informationen darüber, wie Sie Ihre Browser-Einstellungen ändern können, finden Sie unter www.allaboutcookies.org.

IV. Welche Personenbezogenen Daten verarbeiten der App Store und der Play Store?

Beim Herunterladen unserer Apps werden die dafür notwendigen Informationen einschließlich Personenbezogener Daten an den App bzw. Play Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres App bzw. Play Store-Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen (nur bei zahlungspflichtigen Angeboten) und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung und die weitere Verarbeitung haben wir jedoch keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Bitte lesen Sie die Datenschutzhinweise des App bzw. Play Stores für weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Store.

Wir verarbeiten diese Daten nur soweit dies für das Herunterladen der jeweiligen App auf Ihr Smartphone/Tablet o.ä. notwendig ist. Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten dann zur Bereitstellung der jeweiligen App, also zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wir verarbeiten die Personenbezogenen Daten für diesen Zweck nur solange, bis der Download und die Installation der jeweiligen App abgeschlossen sind. Die Daten werden darüber hinaus von uns nicht weiter gespeichert oder verarbeitet.

V. Welche von uns übermittelten Personenbezogenen Daten verarbeitet das Hotel?

1. Bluetooth und Beacons

Wenn Sie ein SmartHotel bei eingeschalteter conichi App und eingeschaltetem Bluetooth betreten, erkennt Sie das SmartHotel über „Beacons“.

Die conichi App überträgt sodann Ihre Gästeinformationen und ggf. Ihre Reisepräferenzen, wenn von Ihnen angegeben, an das conichi Merchant Center („**CMC**“), die conichi Benutzerplattform für SmartHotels. Die Gästeinformationen bleiben für das Hotel – den „Merchant“ - im CMC und der Merchant Hotel App bis zu Ihrem Check-Out oder – falls Sie nur zu Besuch und nicht als Gast ins SmartHotel kommen – bis zu Ihrem Verlassen des SmartHotels verfügbar. Darüber hinaus können SmartHotels Statistiken und Analysen auf Basis von aggregierten Daten ihrer eigenen Gäste einsehen. Für diese Datenverarbeitungen ist das Hotel verantwortliche Stelle. Bitte lesen Sie die Datenschutzhinweise Ihres Hotels für weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch das Hotel.

Sie können eine Kommunikation Ihres Smartphones mit dem Beacon und dem Hotel dadurch verhindern, dass Sie entweder Bluetooth deaktivieren oder in der App den Inkognito-Modus einschalten.

2. Pre-Check-in, Check-in und Check-Out

Hotelgäste müssen einen Meldeschein ausfüllen, den SmartHotels den Gästen zur Verfügung stellen. Das Gesetz fordert, dass der Meldeschein folgende Daten enthält: Datum der Ankunft und der voraussichtlichen Abreise, Familiennamen, Vornamen, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeiten, Anschrift, Zahl der Mitreisenden und ihre Staatsangehörigkeit sowie Seriennummer des anerkannten und gültigen Passes oder Passersatzpapiers bei ausländischen Personen. Hotels können die Meldescheine bei Ihrem Check-in direkt aus Ihren – ggf. bereits während des Pre-Checkins eingegebenen – Daten erstellen, die sie zu diesem Zweck aus der Hotel App von uns erhalten. Darüber hinaus können Gästeinformationen vom SmartHotel nicht exportiert oder außerhalb der Hotel App gespeichert werden. Wir sind bis zur Übermittlung Ihrer Personenbezogenen Daten an das SmartHotel und ab Ihrem Check-out für die Verarbeitung verantwortlich. Während Ihres Aufenthaltes sind wir und das SmartHotel gemeinsam für die Verarbeitung verantwortlich – wir in Zusammenhang mit dem Betrieb der App, das Hotel in Zusammenhang mit den Hoteldienstleistungen Pre-Checkin, Checkin und Checkout. Die entsprechende Vereinbarung zwischen Hotel Beacons und den SmartHotels stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Auf die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Gästeinformationen durch das SmartHotel selbst haben wir jedoch keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Bitte lesen Sie die Datenschutzhinweise Ihres SmartHotels für weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch das Hotel.

VI. Welche von uns übermittelten Personenbezogenen Daten verarbeitet Ihr Arbeitgeber?

Wenn Sie die Hotel App für Ihre Geschäftsreise benutzen und Ihr Arbeitgeber conichi-Partner ist, gilt Folgendes: Wir übermitteln an Ihren Arbeitgeber nach Ihrem Check-out Daten über die Kosten Ihres Aufenthaltes inkl. privater Nebenleistungen (ohne Details zu gekauften Leistungen), die genutzte Zahlungsmethode (keine Zahlungsdaten), Ihre Ein- und Auscheckzeiten und einen Abgleich zwischen gebuchtem und tatsächlich bezahltem Tarif.

Für diese Datenverarbeitungen ist Ihr Arbeitgeber verantwortliche Stelle. Wir halten diese Personenbezogenen Daten lediglich für den jeweiligen Arbeitgeber bereit und verarbeiten sie auf Weisung. Bitte lesen Sie die Datenschutzhinweise Ihres Arbeitgebers für weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch diesen.

VII. Einsatz von Dienstleistern

Wir setzen Dienstleister ein, die uns dabei unterstützen, die Services zu erbringen. Zum Beispiel greifen wir auf Hosting-Dienste zurück. Diese Dienstleister sind datenschutzrechtlich gesehen Auftragsverarbeiter, die die von uns zur Verfügung gestellten Personenbezogenen Daten nur in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten. Unsere Dienstleister sind von uns vertraglich zudem verpflichtet, ausreichende technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, die den Schutz Ihrer Personenbezogenen Daten gewährleisten. Wir überzeugen uns in regelmäßigen Abständen davon, dass diese Maßnahmen auch eingehalten werden.

Unsere Dienstleister verarbeiten Personenbezogene Daten grundsätzlich nur in Deutschland oder der EU. Sollten sich unsere Dienstleister nicht innerhalb der EU/dem Europäischen Wirtschaftsraum befinden, haben wir bei unseren Dienstleistern ein angemessenes Datenschutzniveau (durch Privacy Shield-Zertifizierung oder Standardvertragsklauseln) hergestellt. Eine Kopie des verwendeten Schutzmechanismus erhalten Sie von uns hier: privacy@conichi.com

VIII. Was sind Ihre Rechte?

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre Personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, sofern die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen:

1. Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob Sie betreffende Personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden. Außerdem haben Sie ein Recht darauf, von uns Informationen darüber zu erhalten, welche Ihrer Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber uns, sofern die verarbeiteten Sie betreffenden Personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Personenbezogenen Daten zu verlangen.

4. Recht auf Löschung

Sie können von uns unter den gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass die Sie betreffenden Personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Personenbezogenen Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

6. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Außerdem können Sie Direktwerbung durch uns jederzeit widersprechen.

7. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, jede datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungen, die wir auf Ihre Einwilligung gestützt haben, nicht berührt.

8. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie denken, dass die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

9. Weitere Informationen zu Ihren Rechten

Weitere Informationen zu Ihren Rechten in Bezug auf Ihre Personenbezogenen Daten finden Sie bspw. bei der Europäischen Kommission unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de.

IX. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bitte kontaktieren Sie uns zu Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit den Services unter den Kontaktdaten wie oben unter I. und II. dargestellt.

X. Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit. Bitte sehen Sie regelmäßig nach, ob eine neue Version vorliegt. Über wesentliche Änderungen informieren wir Sie rechtzeitig im Voraus per E-Mail oder Mitteilung über unsere Apps, sofern diese Funktion aktiviert ist. Das Datum der letzten Änderung der Datenschutzerklärung ist am Ende des Dokumentes dargestellt.

Zuletzt geändert: Juli 2018

Anhang -Übersicht der innerhalb der Services verwendeten Cookies:

Funktionscookies

Service	Cookie Name, Art und Herkunft des Cookies	Zweck des Cookies	Lebensdauer des Cookies
Website	frontend		

Performancecookies

Service	Cookie Name, Art und Herkunft des Cookies	Zweck des Cookies	Lebensdauer des Cookies
Website	frontend		

Analysecookies

Service	Cookie Name, Art und Herkunft des Cookies	Zweck des Cookies	Lebensdauer des Cookies
CMC	BCSI-CS-[]	Dieses Cookie speichert Daten über Ihren Besuch und liefert uns Daten, mit denen wir die Nutzung des conichi Merchant Center analysieren und verbessern können.	